

1. SZOLGÁLTATÓ

Név: Bernschütz Mária

Székhely: 1098, Budapest Epreserdő utca 26.

Vállalkozói igazolvány száma: 58960721

Adószám: 49181472-1-43

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. AZ ÁSZF TÁRGYA

2.1. Fizikai Termékek

A Szolgáltató önfejlesztés és tudatosság témában a tudatosletezes.hu honlapon keresztül (a továbbiakban: **Honlap**), a Honlapon termékeket (a továbbiakban: **Fizikai Termékek**) kínálja az ügyfél részére (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

2.2. Online Szolgáltatások

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít önfejlesztés és tudatosság témában, különböző a Szolgáltató által készített tartalmakat felölelő havi és egyéb előfizetési csomagok megrendelésére (a továbbiakban: **Előfizetések**), a Szolgáltató által kidolgozott többnapos online programok megvásárlására (a továbbiakban: **Online Programok**), valamint hozzáférést biztosít a Szolgáltató által készített ingyenes tartalmak eléréséhez (a továbbiakban: **Ingyenes Tartalmak**) (az Előfizetések, az Online Programok és az Ingyenes Tartalmak a továbbiakban együtt: **Online Szolgáltatások**).

2.3. Személyes workshopok

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít a Szolgáltató által szervezett személyes workshopokra történő befizetésre (a továbbiakban: **Workshopok**).

A Fizikai Termékek, az Online Szolgáltatások és az Workshopok , a konzultációk a továbbiakban külön-külön: **Termék**, együttesen: **Termékek**

A Termékek pontos részleteit a Szolgáltató közzéteszi a Honlapon, könnyen hozzáférhető formában, amelynek egyoldalú változtatására a Szolgáltató fenntartja a jogot. A Termékek részleteinek változása esetén a Szolgáltató a Honlapon való külön figyelemfelhívó értesítéssel, az Előfizetéssel rendelkező Ügyfeleket pedig külön emailben is értesíti.

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. Ingyenes Tartalmak esetén az adott tartalom melletti „Kérem a kezdő 24 hanganyagot”, „Belehallgatok az epizódokba”, gombra kattintással az Ügyfél ajánlatot tesz a Szolgáltató felé a Szolgáltatások igénybevételére, ellenérték megfizetése nélkül.

3.2. Az Online Programok, illetve a Workshop melletti „Jelentkezem” gombra, Előfizetés esetén az „Előfizetek”, a Fizikai Termékek esetén az ott feltüntetett „Megrendelés folytatása” gombra kattintással elérhető regisztrációs formanyomtatvány kitöltését követően a Szolgáltató lehetőséget biztosít a fizetés kiválasztására.

3.3 Ezt követően regisztrációs visszaigazolást küld az Ügyfélnek a megadott e-mail címre (a továbbiakban: **Regisztrációs Visszaigazolás**). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a „Pay” gombra kattintással fizetési kötelezettsége keletkezik és ajánlatához kötve marad.

3.4. Az Ügyfél Fizetését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb Fizetés jóváírását követő 48 órán belül e-mailben visszaigazolja (a továbbiakban: **Fizetési Visszaigazolás**). A Fizetési Visszaigazolás megküldését követően a Szolgáltató egy külön emailben értesíti az Ügyfelet a Termékek használatának technikai feltételeiről, amennyiben ilyenek vannak. A Szolgáltató minden Termék esetében feltünteti a Honlapon, az egyes Termékekhez szükséges esetleges kötelező (pl. mobil applikáció letöltése vagy webes regisztráció a tartalmakhoz való hozzáférés biztosításához) és opcionális technikai feltételek (pl. üzenetküldő alkalmazás letöltése és a Termékkel kapcsolatos közös beszélgetéshez való csatlakozás).

3.5. A Felek között a szerződés Ingyenes Tartalmak esetén a Regisztrációs Visszaigazolás időpontjában, ellenértékért hozzáférhető Termékek esetén a Fizetési Visszaigazolás megküldésének időpontjában jön létre.

3.7. Az Előfizetés a Fizetéssel 30 napos előfizetési időszakokra (a továbbiakban: **Előfizetési Időszak**) és határozatlan időre jön létre. Az Előfizetés automatikusan megújul minden vonatkozó Előfizetési Időszak végén, kivéve, ha az aktuális előfizetési időszak végét megelőzően az Ügyfél lemondja az Előfizetést.

3.8. A Honlap használatára és a Termékek megrendelésére bármely 18. életévét betöltött természetes személy jogosult, akinek a jelen ÁSZF tárgya tekintetében cselekvőképessége és szerződési képessége nem korlátozott.

3.9. Az ÁSZF-et a Szolgáltató távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a Felek egyedileg nem tárgyalták meg.

4. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, LEMONDÁSA

4.1. Előfizetések

4.1.1. Az Ügyfél bármikor válthat a Szolgáltató által kínált Előfizetések között a Szolgáltató által, a Díj automatikus levonása előtt megküldött értesítő levélben feltüntetett gombra kattintással.

4.2. Workshopok

4.2.1. Az Ügyfél a Workshop közzétett napját megelőző harmadik nap 12:00 óráig jogosult a Megrendelést minden további következmény nélkül lemondani. Ebben az esetben a

Szolgáltató a Díj teljes összegét visszatéríti Ügyfél részére, a Fizetéskor használt bankkártyára. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

4.2.2. A fenti 4.2.1 pontban meghatározott időponton túl közölt lemondás esetén az Ügyfél nem jogosult visszatérítési igénnyel élni a Szolgáltató felé, ide nem értve azt az esetet, amikor az Ügyfél ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen kórházi kezelés, súlyos betegség, baleset vagy vis maior miatt mondja le a Megrendelést és az esemény elhárítása nem várható el az Ügyféltől. Ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja a Díjat az Ügyfél részére.

4.3. Online Programok

Amennyiben az Ügyfél az Online Programon az ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen kórházi kezelés, súlyos betegség, baleset vagy vis maior miatt nem tud részt venni és az esemény elhárítása nem várható el az Ügyféltől, a Szolgáltató visszautalja a Díjat az Ügyfél részére.

4.4. Fizikai Termékek

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Fizikai Termékek vonatkozásában nem jogosult a Megrendelését módosítani, ide nem értve a lenti 9. pont szerinti elállást.

5. DÍJAK

5.1. A Szolgáltató a Honlapon mindenkor feltünteti a Termékek aktuális díjait az adott Termék mellett (a továbbiakban: **Díj**). A feltüntetett Díjak forintban értendők és minden esetben tartalmazzák az általános forgalmi adót.

5.2. A Szolgáltató az Előfizetésekre vonatkozó Díjak változásáról a Honlapon való külön figyelemfelhívó értesítéssel, az Előfizetéssel rendelkező Ügyfeleket pedig külön e-mailben is értesíti, legalább 30 nappal a módosított Díjak alkalmazását megelőzően.

5.3. Az Ügyfél a fenti 5.2 pont szerinti díj módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül jogosult az Előfizetést a módosított Díjak hatályba lépése napját megelőző nappal felmondani. Az Előfizetés megszűnésére ebben az esetben a 10.1 pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. Amennyiben az Ügyfél a felmondási jogával nem él, az Előfizetés az értesítésben foglaltaknak megfelelően módosul és a módosítás hatályba lépése napjától az Ügyfél a módosított Díjakat köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Ügyfél e rendelkezést az ÁSZF elfogadásával és a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel kifejezetten elfogadja.

5.4. A Szolgáltató jogosult promóciók keretében bármilyen árkedvezményt biztosítani meglévő és potenciális Ügyfelei számára.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A Honlap használatáért, valamint az Ingyenes Tartalmakhoz történő hozzáféréstért Ügyfél ellenérték fizetésére nem köteles.

6.4. A Honlap online fizetési lehetőséget biztosít. A Szolgáltató elektronikus fizetési szolgáltatást biztosító partnere a PayPal. A PayPal elektronikus fizetéseket lebonyolító (online felületen böngészőből vagy mobilalkalmazáson keresztül elérhető) szolgáltatás, amivel az Ügyfél kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni a Honlapon.

6.5. A PayPal bankkártyás fizetési módot biztosít az Ügyfél részére. A fizetéshez a következő bankkártyák használhatók fel: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro és American Express. A bankkártya adatainak és egy elektronikus elérhetőségnek (azaz kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód, email cím) a megadásával az Ügyfél közvetlenül a PayPalnak ad megbízást az Díj Szolgáltató részére történő megfizetésére, amely bankkártya adatokat a PayPal elmenti.

6.6. A bankkártyás fizetés használata ingyenes az Ügyfél számára.

6.7. A tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről a Szolgáltató emailben tájékoztatja az Ügyfelet. Sikeres tranzakció esetén az Ügyfélnek további teendője nincs. Sikertelen tranzakció esetén az Ügyfél visszakerül a Honlapra, ahol megismételheti a tranzakciót vagy elállhat vásárlási szándékától. A bankkártya adatok nem kerülnek a Szolgáltató birtokába, azokat a PayPal kezeli.

6.8. Az Előfizetések esetében a PayPal az Ügyfél bankkártyáját minden Előfizetési Időszak kezdőnapján automatikusan megterheli a vonatkozó Díjjal mindaddig, amíg az Ügyfél az Előfizetést le nem mondja. Amennyiben a terhelés időpontjában az Ügyfél által megadott bankkártyán nincs a vonatkozó Díjnak megfelelő pénzügyi fedezet vagy a megadott bankkártya megterhelése egyéb okból hiúsul meg (pl. lejárt bankkártya; letiltott bankkártya) (a továbbiakban: **Sikertelen Tranzakció**), abban az esetben az Ügyfél értesítést kap a megadott e-mail címére a Sikertelen Tranzakcióról, ezzel párhuzamosan pedig egy felhívást, hogy biztosítson megfelelő fedezetet a Díj levonásához vagy amennyiben szükséges az e-mailben megadott linken keresztül frissítse bankkártya adatait. A Szolgáltató a Sikertelen Tranzakció napjától számított 15 napon keresztül minden nap értesítést küld az Ügyfélnek, valamint kísérletet tesz a Díj levonására. Amennyiben a Sikertelen Tranzakciót követő 15. napon is meghiúsul a Díj levonás, úgy Megrendelés törlésre kerül, Ügyfél hozzáférése a Termékekhez megszűnik.

6.9. A Szolgáltató az Díjról és a Fizetésről minden esetben elektronikus számlát állít ki és küld meg az Ügyfélnek. ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. A Díjról kiállított elektronikus számla megfelel a vonatkozó magyar jogszabályoknak.

7. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. A Szolgáltató a Termékek elérhetőségét a Honlap karbantartásához szükséges időszakokon kívül folyamatosan biztosítja. Szolgáltató köteles a Termékek elérhetőségét biztosító, valamint ahhoz kapcsolódó mobil és/vagy webes alkalmazás(ok) (a továbbiakban: **Kiegészítő Alkalmazás**) tekintetében ésszerű lépéseket tenni az esetleges fennakadások orvoslása, valamint annak érdekében, hogy az Ügyfél hozzáférjen a Termékekkel kapcsolatos tartalmakhoz.

7.2. Az Online Szolgáltatások a Fizetési Visszaigazolásban leírtaknak megfelelően válnak elérhetővé az Ügyfél számára a Kiegészítő Alkalmazások segítségével. A Szolgáltató teljesíti a Felek közötti szerződés alapján őt terhelő kötelezettségeit, amennyiben az Online Szolgáltatások elérhetővé váltak az Ügyfél számára. A szerződés teljesítését nem akadályozza, ha a Termék az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból nem hozzáférhető.

7.3. Az Online Szolgáltatások elérhetősége és hozzáférhetősége érdekében a Szolgáltató a Megrendelést követően 24 órán belül tájékoztatja az Ügyfelet az esetleges technikai feltételekről, különösen a Kiegészítő Alkalmazások használatáról.

7.4. Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Online Szolgáltatások tekintetében a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen hozzájárulással elveszíti az Online Szolgáltatások tekintetében az őt egyébként jogszabály alapján megillető elállási/felmondási jogot.

7.5. Az Ügyfél a Termékekért a feltüntetett Díjon felül további díjat nem köteles fizetni.

7.6. Az Online Szolgáltatásokat Kiegészítő Alkalmazásokkal lehet megtekinteni.

8. FIZIKAI TERMÉKEK SZÁLLÍTÁSA

8.1. A Szolgáltató a Fizikai Termékekre leadott Megrendelést követően haladéktalanul intézkedik azok kiszállítása iránt, az Ügyfél által megadott szállítási címre.

8.2. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató logisztikai szolgáltató és fuvarozó közreműködésével szállítja ki a Fizikai Termékeket a megadott szállítási címre. A Szolgáltató jogosult a közreműködő fuvarozó és logisztikai szolgáltató megválasztására.

8.3. Az Ügyfél a Fizikai Termékek átvételét követő 2 (két) napon belül e-mailben köteles jelezni a Szolgáltató felé, amennyiben a Fizikai Termékeken hibát észlel. Az Ügyfél az e-mailben köteles megjelölni a Fizikai Termék hibáját, valamint fényképet csatolni, amelyen a hiba jól látható. Az Ügyfél köteles a hibás terméket a Szolgáltató részére postán visszaküldeni, a feladási igazolást és a postaköltséget tartalmazó számlát a Szolgáltatónak e-mailben megküldeni. Az Ügyfél köteles továbbá megjelölni, hogy a lenti 12.2 pontban megjelölt szavatossági igények közül melyiket kívánja érvényesíteni.

8.4. A fenti 8.3 pont szerinti esetben a visszaküldött Fizikai Termék Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél részére a Fizikai Termékek Díját, valamint amennyiben ennek költségét igazolja a visszaküldés díját is az Ügyfél által a

Fizetéskor használt bankkártyájára. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

9. ELÁLLÁS

9.1. Az Ügyfél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”) szerinti elállásra, illetve felmondásra jogosult. A Kormányrendelet 29. § (1) a) és m) pontjai alapján nem illeti meg az Ügyfelet az elállás, illetve a felmondás joga az Online Szolgáltatások tekintetében, tekintettel az Ügyfél 7.4 pontban tett nyilatkozatára.

9.2. Az Ügyfél az elállási jogát a Fizikai Termékek átvételének időpontjától számított 14 napon belül gyakorolhatja, azzal, hogy Fizikai Terméket köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni.

9.3. Az Ügyfél az elállási jogát Access Workshop megrendelése időpontjától – számított 14 napon belül gyakorolhatja, azzal, hogy az Ügyfél elállási jogát a szerződés megkötésének időpontja és a Szolgáltatás nyújtásának időpontja közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.4. Az Ügyfél elállási jogát:

9.4.1. a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat kitöltésével és a Szolgáltató elérhetőségei egyikére történő megküldésével;

9.4.2. az elállás/felmondás szándékát, a Szolgáltatás egyértelmű azonosítását tartalmazó saját fogalmazású nyilatkozat elküldésével (ideértve az e mailben történő nyilatkozatot is) gyakorolhatja.

9.5. Az elállási/felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő megtartása szempontjából a nyilatkozat elküldésének időpontja irányadó. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy a határidőt megtartotta.

9.6. A Szolgáltató az elállási/felmondási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését.

9.7. Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől (felmondja a szerződést), a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfélnek az általa megfizetett Díjat, Fizikai Termék esetében a visszaküldés díját is, a postai szolgáltatásokra vonatkozó díjszabásnak megfelelő mértékig.

9.8. A szerződéstől elállás vagy felmondás esetén az Ügyfél a Termékek további felhasználására nem jogosult, azt és az esetlegesen arról készült másolatokat köteles adathordozóiról törölni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termékek elállást/felmondást követő felhasználása jogosulatlan felhasználásnak minősül és a Szolgáltató jogosult szerzői jogai védelmében fellépni.

9.9. A visszatérítés során – a megrendelés során is használt – Stripe által biztosított elektronikus fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató. Ennek megfelelően a Szolgáltató – a

Stripe-on keresztül – az Ügyfél bankkártyájára téríti vissza az Ügyfél által megfizetett Díj, valamint amennyiben alkalmazandó a visszaküldés költségének összegét. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

10.1. Előfizetések

10.1.1. Az Ügyfél az Előfizetést bármikor jogosult lemondani a Szolgáltatótól kapott rendszeres e-mailek alján található linkre kattintással, illetve e-mailben vagy telefonon az Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 14.1 pontjában megjelölt bármely elérhetőségén keresztül megkeresésével. Az Előfizetés lemondásáról a Szolgáltató e-mailes megerősítést küld az Ügyfél részére a továbbiakban: **Lemondási Visszaigazolás**). Az Előfizetés megszűnésének napja a jelen pontban szabályozott lemondás esetén a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napja.

10.1.2. Az Ügyfél választása szerint egy általa megjelölt, a 10.1.1 pont szerinti határnapnál későbbi határnapra is lemondhatja az Előfizetést azzal, hogy az szintén csak egy adott Előfizetési Időszak utolsó napja lehet. A Szolgáltató ebben az esetben is Lemondási Visszaigazolás küldésével erősíti meg az Előfizetés megszűnésének napját.

10.1.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével Szolgáltató nem biztosít visszatérítést vagy jóváírást részleges előfizetési időszakokért.

10.1.4. Az Előfizetés lemondásának minimális tartalmi elemei az Ügyfélszolgálat e-mailes vagy telefonos megkeresése esetén:

- Ügyfél azonosítását lehetővé tevő személyes adatok;
- Lemondani kívánt Előfizetés megnevezése, a lemondási szándék egyértelmű jelzése;
- Az Előfizetés megszüntetésének kért időpontja, amennyiben az Ügyfél nem a futó Előfizetési Időszak utolsó napjával kéri az Előfizetés megszüntetését.

10.1.5. Az Ügyfél az ÁSZF módosítása, különösen az 5.2 pont szerinti áremelés esetén jogosult lemondani az Előfizetést. Az Ügyfél az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató által megküldött értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül jogosult az Előfizetést az ÁSZF módosításának hatályba lépése napját megelőző nappal felmondani. Amennyiben az Ügyfél a felmondási jogával nem él, az Előfizetés az értesítésben foglaltaknak megfelelően módosul és a módosítás hatályba lépése napjától Ügyfél a módosított ÁSZF rendelkezései szerint köteles eljárni. Ügyfél e rendelkezést a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel kifejezetten elfogadja.

10.1.6. Az Ügyfél köteles az Előfizetés megszűnéséig kiszámlázott Díjakat a Szolgáltató részére megfizetni.

10.1.7. A Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben azonnali hatállyal megszüntetni az Ügyfél Előfizetését:

- az Ügyfél megszegi a Kiegészítő Alkalmazásokon keresztül vagy egyebekben az Előfizetések igénybevételével kapcsolatos, a Szolgáltató által közölt magatartási szabályokat;
- az Ügyfél 15 napos fizetési késedelme esetén.

10.2. Online Programok

10.2.1. Az Online Programok befejező időpontját követően a Szerződés megszűnik.

10.2.2. Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondani a szerződést:

- az Ügyfél megszegi a Kiegészítő Alkalmazásokon keresztül vagy egyebekben a az Online Programok igénybevételével kapcsolatos, a Szolgáltató által közölt magatartási szabályokat;
- amennyiben az Ügyfél a fenti 6.3 szerinti részletfizetés esetén a Megrendelést követő 15 napon belül, de legkésőbb az Online Program kezdetét megelőző nap végéig nem teljesíti a Díj teljes összegét, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.

10.3. Fizikai Termékek

10.3.1. A szerződés a Fizikai Termékek vonatkozásában, azok kiszállítását követő második napon, amennyiben az Ügyfél szavatossági igényét a 12.2 pontban leírtaknak megfelelően érvényesíti, úgy annak teljesítésekor megszűnik.

10.4. Workshopok

10.4.1. A Workshopok tekintetében létrejött szerződés az utolsó alkalmon történő részvételt követően automatikusan megszűnik.

10.4.2. Amennyiben az Ügyfél a fenti 6.3 szerinti részletfizetést esetén a Megrendelést követő 15 napon belül, de legkésőbb a Workshopot megelőző nap végéig nem teljesíti a Díj teljes összegét, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, ezzel párhuzamosan pedig megtagadni az Ügyfél személyes részvételét a Workshopon.

10.4.3. Amennyiben az Ügyfél alkalmatlan állapotban (különösen alkoholos vagy egyéb befolyásoltság alatt) jelenik meg a Workshop helyszínén, úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél személyes részvételét megtagadni, amely esetben a Díj visszatérítésére a Szolgáltató nem köteles.

10.5. Ingyenes Tartalmak

10.5.1. A szerződés a Próbaidőszakot leszámítva, a Honlap elhagyásával megszűnik.

11. SZELLEMI TULAJDON

11.1. A Honlap, valamint a Termékek a szerzői jog védett tárgyat képezik. A Honlapon megjelölt egyes Termékek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Honlap kialakítása, grafikái, felületei, struktúrája és az ott alkalmazott informatikai megoldások a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

11.2. Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy azon Termékek tekintetében, amelyeken nem a Szolgáltató szerepel szerzőként, a szükséges felhasználási jogokkal rendelkezik.

11.3. Az Ügyfél a jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés alapján jogosult a Termékek magáncélú felhasználására.

11.4. Az Ügyfél nem jogosult a Termékek többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz közvetítésére, átdolgozására, kereskedelmi forgalomba hozatalára vagy a 11.3 pont szerinti felhasználás körén kívül eső egyéb felhasználására. Amennyiben a jelen pont szerinti jogosulatlan felhasználás a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató jogosult szerzői jogai védelmében fellépni.

11.5. Az Ügyfél nem jogosult továbbá a Honlapot, annak egyes részeit, kialakítását, grafikáit, felületeit, struktúráját és az ott alkalmazott informatikai megoldásokat sem magán, sem üzleti célra felhasználni vagy hasznosítani.

12. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

12.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet, a jelen pontban meghatározottak szerint.

12.2. A Fizika Termékek hibája esetén az Ügyfél a fenti 8.3 pont szerinti eljárás során az alábbi szavatossági igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben:

12.2.1. kicserélés;

1. 12.2.2. a vételár arányos leszállítása;

12.2.3. elállás.

12.3. Tekintettel az Online Szolgáltatások jellegére (digitális adattartalom), az Ügyfél az Online Szolgáltatások hibája esetén a Szolgáltatóval szemben a következő kellékszavatossági igényeket érvényesítheti:

12.3.1. kijavítás, amely a Kiegészítő Alkalmazásokon hibásan megjelenő Online Szolgáltatások hibájának Szolgáltató általi korrigálását jelenti;

12.3.2. kicserélés, amely a letöltött hibás Online Szolgáltatás helyett a hibát nem tartalmazó, a szerződés szerinti tulajdonságokkal rendelkező azonos tartalmú új Online Szolgáltatás Szolgáltató általi megküldését vagy elérhetővé tételét jelenti;

12.3.3. a vételár arányos leszállítása, amely az ellenértékért elérhető Online Szolgáltatás esetében a kijavítás vagy a kicserélés lehetetlenülése esetén kérhető és a Felek külön megállapodását igényli;

12.3.4. a hiba Szolgáltató költségére történő kijavítása, amennyiben a Szolgáltató nem javította ki vagy nem volt képes kijavítani az Online Szolgáltatás hibáját;

12.3.5. elállás, amely az ellenértékért elérhető Online Szolgáltatások esetében illeti meg az Ügyfelet.

12.4. Az Online Szolgáltatás teljesítése hibásnak tekintendő, amennyiben az digitális megjelenítésre (pl. megnyitás, olvasás) alkalmatlan és ezért tartalma az Ügyfél által nem vagy nem teljes terjedelmében ismerhető meg.

12.5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

12.6. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a Termék – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

13. FELELŐSSÉG

13.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatások és az Acces Workshopok keretében a Szolgáltató nem diagnosztizál, gyógyít vagy kezel betegségeket, és nem helyettesíti az esetlegesen illetékes orvosi vagy pszichológiai ellátást. A Szolgáltató nem felel az abból eredő vagyoni és nem vagyoni károkért (ideértve a várt eredmény elmaradását), hogy az Ügyfél a fenti figyelmeztetés ellenére kizárólag az Online Szolgáltatásokra, valamint az Access Workshopokra támaszkodva cselekedett. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató azért semmilyen módon nem felel.

13.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatások igénybe vétele, valamint az Access Workshopokon való részvétel nem garantál semmilyen eredményt és a Szolgáltató nem felel az Ügyfél kialakított várakozásainak megghiúsulásáért.

13.3. A Szolgáltató nem felel azért sem, ha az Ügyfél a Honlapot vagy az Online Szolgáltatásokat azért nem éri el, mert nem az ajánlott böngészőt, Kiegészítő Alkalmazásokat, illetve a Termékek olvasását lehetővé tevő programok egyikét használja, illetve, ha nincs megfelelő internet kapcsolata.

13.4. A Szolgáltató mentesül a szerződésszegéssel okozott károk megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen üzemzavar (beleértve a Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzemzavart) vagy vis maior miatt károsodik és az esemény elhárítása nem várható el a Szolgáltatótól.

14. PANASZKEZELÉS

14.1. A Szolgáltató a panaszkezelés érdekében telefonos és e-mail-es ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: **Ügyfélszolgálat**). Az Ügyfél ennek megfelelően a Honlappal és a Termékekkel kapcsolatos kifogásait, panaszait, észrevételeit (a továbbiakban együtt: **Panasz**) az Ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségein közölheti:

14.1.1. Telefon: +36 302583421

14.1.2. Email: tudatosletezes.hu@gmail.com

14.2. A telefonon vagy e-mailben közölt Panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosító számmal ellátni. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségét normál tarifán tudja hívni.

14.3. A telefonon közölt szóbeli Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a Panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a Panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

14.4. Az e-mailben megküldött Panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni a vizsgálat eredményének közlése iránt. A Panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

14.5. A Szolgáltató a Panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi.

14.6. A Panasz elutasítása esetén az Ügyfél a 15. pont szerint békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat a Panasz kivizsgálása érdekében.

15. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS JOGA

15.1. Fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

15.2. Fogyasztói jogvita a jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Honlap és a Termékek minőségével vagy biztonságosságával összefüggő vitás ügy.

15.3. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

15.4. Az Ügyfél mindenkor lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békeltető testület és annak elérhetőségeit jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

16. ADATVÉDELEM

16.1. Szolgáltató tevékenysége az Ügyfelek részére a Fizikai Termékek értékesítése és az Online Szolgáltatások nyújtása, valamint az Acces Workshopok szervezése. Ennek érdekében Szolgáltató az Ügyfelekkel folyamatos kapcsolatot tart fenn, amely tevékenysége keretében személyes adatokat kezel.

16.2. Szolgáltató a közvetlenül az Ügyfél által a Megrendelés során megadott alábbi személyes adatait kezeli:

- a) név;
- b) email cím;
- c) telefonszám;
- d) lakcím;
- e) képmás;
- f) hangfelvétel.

16.3. A fenti adatkezelések jogalapját a név és az e-mail cím tekintetében a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), a telefonszám, a képmás, valamint a hangfelvétel tekintetében az Ügyfél kifejezett hozzájárulása adja (GDPR 6. cikk (1) a) pont),

16.4. A képzettségi szinttel kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Szolgáltató a Felnőttképzési Törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

16.5. Szolgáltató az Ügyfél fentiek szerinti személyes adatait a szerződés hatálya alatt, illetőleg annak megszűnését követően, a polgári jogi elévülés (5 év) idejéig az esetleges jogi igények (pl. kártérítés) érvényesítése érdekében kezeli. Amennyiben a szerződés alapján fizetés történik, a fizetéssel kapcsolatban készült és az érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumok számviteli bizonylatnak minősülnek, amelyeket a Szolgáltató a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárol.

16.6. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával és a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel az Előfizetések, valamint az Online Programok tekintetében kifejezetten hozzájárul, hogy az Előfizetés és az Online Programok szerves részét képező esetleges workshopok alkalmával a Szolgáltató hang-és képfelvételt készítsen. Szolgáltató az Access Workshopok alkalmával a résztvevők hozzájárulását a hang-és képfelvétel készítéséhez minden egyes rendezvény tekintetében külön szerzi be közvetlenül az Access Workshopokon résztvevő Ügyféltől.

16.7. A Szolgáltató egy átfogó adatbiztonsági rendszert alakított ki és tart fenn, amely adminisztratív, technikai, fizikai, műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket, garanciákat foglal magában annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmas jellegét, biztonságát, integritását és hozzáférhetőségét biztosítsa, továbbá megvédje azt a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megosztástól, módosítástól és a megsemmisítéstől.

16.8. Szolgáltató az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza, azért, hogy az Ügyfél személyes adatai védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel, károsodással szemben:

- hozzáférés az adatokhoz kizárólag a vezetőség, valamint szükség esetén az Ügyfélszolgálat részére biztosított (hozzáférés-korlátozás, mapparendszer);
- a nyomtatott anyagok kulccsal zárható szekrényben és/vagy irodában kerülnek tárolásra, a számítástechnikai eszközökkel rögzített adatok pedig az eszköz használatához szükséges jelszóval védettek;
- az adatfeldolgozókkal kötött megállapodások alapján az adatfeldolgozók szavatolják az Ügyfél személyes adatainak biztonságát.

16.9. Szolgáltató az Ügyfél személyes adatainak kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

ADATFELDOLGOZÓ	ADATKEZELÉS
<i>Google Ireland Limited</i> székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin, Írország honlap: https://about.google/locations/	A Szolgáltató Google Workspace elnevezésű levelezési és dokumentummegosztó szoftverének üzemeltetése során a Szolgáltató napi ügymenete során kezel adatokat.
<i>Stripe Payments Europe, Limited</i> székhely: Dublin 2, Grand Canal Street Lower null, Írország honlap: https://stripe.com/en-hu	A Fizetés során az Ügyfél által megadott azonosítók és bankkártya adatok kezelése.
<i>Bilingo Technologies Zrt</i> székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet honlap: https://www.bilingo.hu/	A Fizetés során a számlázási adatok kezelése.
<i>KBOSS.hu Kft.</i> székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. honlap: https://www.szamlazz.hu/szamla/main	A Fizetés során a számlázási adatok kezelése.
Mailchimp Fourth Ward Offices Tower 1 Cím: 405 N Angier Ave NE, Atlanta, GA 30308, Egyesült Államok mailchimp.com	A Szolgáltató a hírlevélszerkesztéssel foglalkozik.

Onlinemarketing.hu Berényi Konrád, Onlinemarketing.hu Kft, Budapest, Benczúr u. 35, 1068	A Szolgáltató a weboldal előállításában vett rész
---	---

A Szolgáltató a fenti adatfeldolgozók kiválasztásakor meggyőződött arról, hogy az adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

16.10. Az érintetteket megilleti a tájékoztatáshoz, az adatokhoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez vagy törléséhez, az adatkezelés korlátozásához és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog. Az érintettek jogsértés esetén jogosultak a bírósághoz fordulni.

16.11. Az Ügyfél a bírósághoz való fordulás jogának érvényesítése mellett a Szolgáltató jogellenes adatkezelése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1-391-1400 +36 (30) 683-5969 /+36 (30) 549-6838

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1. A Honlap használatával és Termékek jelen ÁSZF-ben leírt módon történő megrendelésével az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

17.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a módosítás hatályba lépését követően kötött szerződések tekintetében alkalmazandó.

17.3. A Szolgáltatásra irányuló szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató a szerződésből eredő igények elévülési idején belül tárol, így az visszakereshető és a szerződéskötést követően hozzáférhető.

17.4. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés magyar nyelven készült.

17.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

17.6. A jelen ÁSZF-ből és a Felek között létrejövő szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket egyik Fél sem engedményezheti és semmilyen más módon nem ruházhatja át a másik Fél kifejezett előzetes írásbeli engedélye nélkül.

17.7. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármelyik rendelkezésének érvénytelen vagy érvényesíthetetlen volta nem jelenti a jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés egészének érvénytelenségét, és a Felek az érvénytelenséggel vagy érvényesíthetetlenséggel nem érintett rendelkezéseket változatlanul teljesíteni tartoznak.

17.8. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármely feltételéről vagy rendelkezéséről ráutaló magatartással vagy másként, akár egy, akár több alkalommal történő lemondás nem tekintendő és nem értelmezendő az adott feltételről vagy rendelkezésről, vagy a jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármely más feltételéről vagy rendelkezéséről való későbbi vagy kiterjesztő joglemondásként.

17.9. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés és annak összes melléklete képezi a Felek között fennálló teljes megállapodást a Honlap használata és Termékek megrendelése kapcsán és hatályon kívül helyez minden, a Felek között korábban létrejött írásbeli és szóbeli megállapodást, kötelezettségvállalást, jognyilatkozatot ebben a tárgyában.

17.10. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. és a Kormányrendelet, valamint az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) rendelkezései alkalmazandók.

1.sz. melléklet

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza e-mailben vagy postán)

Címzett: Bernschütz Mária ev., székhely: 1098, Budapest Epreserdő utca 26.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Szolgáltatás megnevezése:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt:

2. sz. melléklet

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ÉS ILLETÉKESÉGI TERÜLETÜK

NEVE	SZÉKHELY	ILLETÉKESSÉG
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye
		Somogy vármegye
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-
		Heves vármegye
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye
		Bács-Kiskun vármegye
		Csongrád-Csanád
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye
		Komárom-Esztergom
		Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron
		Vas vármegye
		Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-

		Hajdú-Bihar vá
		Szabolcs-Szatm
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye